



## Presseinformation

Bestellungen einfach und kosteneffektiv abwickeln

### **Neues L&R Online-Portal für den Sanitäts- und medizinischen Fachhandel**

*Rengsdorf/Wien, 11. November 2014* – **Speziell für seine Kunden aus dem Sanitätsfachhandel und dem medizinischen Fachhandel Deutschlands hat der Medizinprodukteanbieter Lohmann & Rauscher (L&R) nun ein neues Online-Bestell- und Servicetool entwickelt – das L&R Handelsportal. Dieses Online-Tool ist ein weiteres L&R Service-Angebot zur Optimierung der internen Prozesse von Kunden, denn es gestaltet Bestellvorgänge einfacher sowie schneller und ermöglicht dadurch eine zeit- und kosteneffektive Abwicklung. Spezielle Funktionen, wie ein individualisierter Kundenbereich, der u. a. eine Liste mit oft bestellten Artikeln oder die Bestellhistorie enthält, bieten Standardisierung und erleichtern so das Tagesgeschäft. Zusätzlich zeigt das Portal die Produktverfügbarkeit an, ermöglicht kurze Lieferzeiten und bietet umfangreiche Produktinformationen sowie weitere Services.**

Der Tagesablauf in vielen Sanitätshäusern und im medizinischen Fachhandel ist heute durch eine zunehmende Beschleunigung und Komplexität gekennzeichnet, die eine effektivere Prozessgestaltung und schnellere Arbeitsabläufe einfordern. Dieses Bedürfnis griff L&R auf und entwickelte in enger Zusammenarbeit mit Handelskunden unterschiedlicher Größe und Struktur das neue L&R Handelsportal. Damit soll auch sichergestellt sein, dass die Kundenwünsche in puncto Praxisnähe und Verständlichkeit des Tools optimal erfüllt sind.

Entscheidet sich ein Kunde für die Nutzung des L&R Handelsportals, erhält dieser von L&R einen individuellen und passwortgeschützten Zugang, in dem bereits wichtige Kundendaten, wie z.B. Lieferanschriften, Konditionen und ggf. auch Filialen, voreingestellt wurden. Diese Daten müssen also nicht bei jeder Bestellung neu angegeben werden. Darüber hinaus unterstützt eine Kurzanleitung, welche die wichtigsten Funktionen und Bedienungsangaben erklärt, auch unerfahrene User, sich rasch im Portal zurechtzufinden.

### **Zeit- und Kostenersparnis durch standardisierten Bestellvorgang**

Portalnutzer können die Artikelsuche und -bestellung je nach Bedürfnis handhaben: Hierfür können entweder die Suchfunktion, die Katalogansicht, oder bereits erfolgte Bestellungen (Bestellhistorie oder „Rennerliste“) herangezogen werden. Besonders die Bestellmöglichkeit direkt aus den kundenindividuellen Listen heraus vereinfacht den Vorgang. Bei immer



wiederkehrenden Bestellungen können Vorlagen mit festen Sortimenten angelegt werden; der Einkaufskorb verfügt zudem über eine Merkfunktion, bis die Bestellung ausgelöst wird. Ein weiterer Pluspunkt: Das System zeigt bei der Bestellung automatisch an, ob ein Produkt verfügbar ist. Das Handelsportal gewährleistet kurze Lieferzeiten: Vor 12.00 Uhr aufgebene Bestellungen werden werktags noch am gleichen Tag an den Kunden versandt.

### **Mehr als ein Bestellsystem: Umfassendes Informationsangebot**

Zusätzlich zur Bestellfunktion profitieren die Nutzer von einem umfangreichen Informationsangebot. Zu allen Produkten sind neben den technischen Angaben weitere Informationen in Text und Bild hinterlegt. Für Bandagen und Orthesen sind die Positionsnummern angegeben und Anleitungen zum Maßnehmen erleichtern die Hilfsmittelversorgung in korrekten Größen. Abrechnungsbeispiele und Musterkalkulationen vervollständigen das Angebot.

Das L&R Handelsportal ist neben den beiden Apps (L&R Wundnavigator, L&R Bandagen & Orthesen App) und dem L&R Schaufensterdekorationskonzept ein weiterer Baustein der Serviceangebote des Medizinproduktanbieters. Für weitere Informationen und die Kundenregistrierung für das L&R Handelsportal können sich Sanitätshäuser und der medizinische Fachhandel ab sofort an den L&R Außendienst wenden.

(3.754 Zeichen inkl. Leerzeichen)

### **Lohmann & Rauscher**

Lohmann & Rauscher (L&R) ist ein international führender Anbieter von erstklassigen Medizin- und Hygieneprodukten höchster Qualität – vom klassischen Verbandstoff bis zum modernen Therapie- und Pflegesystem. 1998 aus den beiden Unternehmen Lohmann (gegründet 1851) und Rauscher (gegründet 1899) entstanden, verfügt L&R über mehr als 160 Jahre Kompetenz als zuverlässiger Problemlöser für seine Kunden. Mit über 4.000 Mitarbeitern, 36 Konzerngesellschaften und Beteiligungen sowie mehr als 130 ausgewählten Partnern ist L&R in allen wichtigen Märkten der Welt vertreten und konnte sein Umsatzvolumen in 2013 auf 530 Millionen Euro steigern. L&R Standorte mit Headquarter-Funktion sind Rengsdorf (Deutschland) und Wien (Österreich).

**Weitere Informationen zu Lohmann & Rauscher (L&R) unter:  
[www.lohmann-rauscher.de](http://www.lohmann-rauscher.de)**

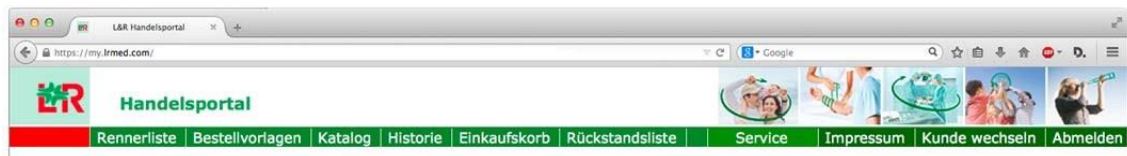
Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten:

**Pressekontakt:**

3K Agentur für Kommunikation GmbH  
Karin Helleport  
Feldbergstr. 25 | 60316 Frankfurt  
Tel.: 069 97 17 11 14 | Fax DW: 22  
E-Mail: karin.helleport@3K-kommunikation.de

Lohmann & Rauscher International GmbH & Co. KG  
Public Relations  
Sabrina Klein  
Johann-Schorsch-Gasse 4 | 1140 Wien  
Tel.: +43 1 57670-386 | Fax DW: 9386  
E-Mail: Sabrina.Klein@at.LRmed.com  
[www.lohmann-rauscher.com](http://www.lohmann-rauscher.com)

**Bildmaterial:**



**Produktdetails**



**REF:** 22467  
**Bezeichnung:** Cellacare Malleo Akut  
Sprunggelenkorthese, Größe 1, links  
**Beschreibung:** Gebrauchsfertige Orthese zur postoperativen und posttraumatischen Ruhigstellung des Sprunggelenks. Positionsnummer im Hilfsmittelverzeichnis: bisher 05.02.03.0044 / zukünftig 23.02.02.0005. Einzeln in Faltschachtel, Farbe: blauschwarz.

**Bestellmenge:**  ST

[In den Einkaufskorb](#)

**PZN:** 00448893  
sofort lieferbar

**Bildunterschrift:** Das L&R Handelsportal für den Sanitäts- und medizinischen Fachhandel bietet den Kunden neben einer einfachen, zeit- und kostensparenden Bestellmöglichkeit zahlreiche Produktinformationen in Text und Bild und weitere Services.