



## Pressemitteilung

Medizinprodukte-Anbieter aus Rheinland-Pfalz in der Kategorie „Medizintechnik – Hersteller“ erfolgreich

### **Lohmann & Rauscher erhält „Deutschen Gesundheits-Award 2024“**

**Rengsdorf, 17. September 2024** – Lohmann & Rauscher (L&R) – Medizinprodukte-Entwickler, Hersteller und Anbieter – ist einer der drei Preisträger des „Deutschen Gesundheits-Award 2024“ in der Kategorie „Medizintechnik – Hersteller“. Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) und der Nachrichtensender ntv vergaben am 11. September 2024 diesen Preis in 69 Kategorien in Berlin zum dritten Mal. Der Award reflektiert, basierend auf einer unabhängigen, bevölkerungsrepräsentativen Verbraucherbefragung, die Kundenzufriedenheit und zeigt, welche Anbieter aus dem Gesundheitssektor aus Kundensicht führend sind. Dr. Klemens Schulz, CPO von L&R, und Mark Jalaß, Divisionsleiter Ambulanter Bereich und Handel Deutschland, nahmen die Auszeichnung in der Heeresbäckerei Berlin im Rahmen des „BIG BANG KI Festivals“ entgegen.

Der Deutsche Gesundheits-Award 2024 basiert auf einer unabhängigen, bevölkerungsrepräsentativen Verbraucherbefragung unter 45.462 Menschen ab 18 Jahren in Deutschland. Bewertet wurden insgesamt 553 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 501 Anbieter mit je mindestens 80 Kundenstimmen. Im Rahmen der Befragung wurde die Kundenzufriedenheit mit Anbietern aus der Gesundheitsbranche in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice untersucht. Berücksichtigt wurden dabei vielfältige Einzelaspekte, etwa Qualität und Nutzen der Produkte beziehungsweise Dienstleistungen, Angebotsvielfalt, Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, Chat, E-Mail und über Social-Media-Kanäle sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden in das Gesamtergebnis ein.

#### **Award an L&R in der Kategorie Medizintechnik-Hersteller**

Der „Deutsche Gesundheits-Award“ wurde am 11. September 2024 im Rahmen des „BIG BANG KI Festivals“ in Berlin bei einer großen Gala nun zum dritten Mal durch die Veranstalter, das



Deutsches Institut für Service-Qualität (DISQ) und durch den Nachrichtensender ntv, vergeben. Der Award wurde in 69 Kategorien verliehen, in der Kategorie „Medizintechnik-Hersteller“ gewann L&R als einer der 3 Preisträger die Auszeichnung. Für das Unternehmen nahmen Dr. Klemens Schulz (Chief Portfolio Officer) und Mark Jalaß, Divisionsleiter Ambulanter Bereich und Handel Deutschland, den Preis entgegen.

*Dr. Klemens Schulz: „Der Deutsche Gesundheits-Award 2024 bedeutet uns sehr viel, da er zeigt, dass Kunden mit L&R und unseren Produkten und Services sehr zufrieden sind und wir ein gutes und relevantes Angebot für sie setzen. L&R möchte mit seinen vielfältigen Produkten und Lösungen in den Bereichen Wundversorgung, Binden & Verbände sowie Set-System & Hygiene bzw. L&R OPTILINE die Akteure im Gesundheitswesen nachhaltig unterstützen und entlasten, um eine gute Versorgung der Patient:innen zu gewährleisten.“*

*Mark Jalaß: „Wir sind sehr stolz auf die Leistung aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dieser Preis ist Ansporn und Bestätigung, unsere Kundenorientierung in allen Bereichen weiter auszubauen.“*

#### **Entwicklungs- und Herstellerkompetenz „Made in Germany“**

L&R verkauft heute in Deutschland rund 60.000 Medizinprodukte und -Services an Kunden im niedergelassenen Bereich, in der Klinik, im Homecare-Bereich, in Apotheken, Sanitäts- und an den Großhandel. Um Kundenbedürfnisse optimal erfüllen zu können, setzt L&R neben den „Klassikern“ aus der Wundversorgung, Kompressionstherapie, Bandagen & Orthesen sowie OP-Artikel auch auf Dienstleistungs- und Servicekonzepte, wie L&R OPTILINE bzw. auch digitale Angebote, wie z.B. Webshops & Logistiklösungen. Unter der Marke Ratioline vertreibt L&R zudem ein apothekenexklusives Sortiment an Pflastern, Bandagen und Verbandmaterial. L&R ist nicht nur Händler, sondern verortet an seinem Standort Neuwied in Rheinland-Pfalz auch starke Entwicklungs- und Herstellerkompetenz mit den entsprechenden Abteilungen. In Neuwied werden z. B. Produkte für die Wundversorgung (z. B. Wundauflagen der Marken Suprasorb, Lomatuell, Curapor, Curafix und Pro Ophta Augenverbände) und Cellona Gipsbinden hergestellt.

#### **Lohmann & Rauscher GmbH & Co.KG**

Lohmann & Rauscher (L&R) ist ein international führender Entwickler, Hersteller und Anbieter von erstklassigen Medizin- und Hygieneprodukten höchster Qualität – vom klassischen Verbandstoff bis zum modernen Therapie- und Pflegesystem. 1998 aus den beiden

Unternehmen Lohmann (gegründet 1851) und Rauscher (gegründet 1899) entstanden, verfügt L&R über 170 Jahre Kompetenz als zuverlässiger Problemlöser für seine Kunden. Mit weltweit mehr als 5.400 Mitarbeitenden (darunter 1.200 Menschen in Deutschland), mehr als 50 Konzerngesellschaften und Beteiligungen sowie mehr als 140 ausgewählten Partnerfirmen in 120 Ländern ist L&R in allen wichtigen Märkten der Welt vertreten und erreichte 2023 ein Umsatzvolumen von 793 Millionen Euro. L&R Standorte mit Headquarter-Funktion sind Rengsdorf (Deutschland) und Wien (Österreich).

Die unternehmerische Haltung von L&R spiegelt der Claim People.Health.Care. wider: der Mensch, seine Gesundheit und die Fürsorge für beide.

**Weitere Informationen zu Lohmann & Rauscher (L&R) unter:**  
[www.lohmann-rauscher.com](http://www.lohmann-rauscher.com)

### **Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten**

#### **Pressekontakt:**

Lohmann & Rauscher International GmbH & Co. KG  
Maria Spenger | Public Relations  
Johann-Schorsch-Gasse 4 | 1140 Wien  
Mobil: + 43676 833 00 389  
E-Mail: [maria.spenger@at.lrmed.com](mailto:maria.spenger@at.lrmed.com)

#### **Bildmaterial**



**Bildunterschrift:** v.l.n.r.: Mark Jalaß (Divisionsleiter Ambulanter Bereich und Handel Deutschland) und Dr. Klemens Schulz (CPO von L&R) bei der Award-Entgegennahme. (Fotograf: Thomas Ecke)