

Allgemeine Verkaufsbedingungen der Lohmann & Rauscher AG

I. Allgemeines

1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind Bestandteil aller Offerten der Lohmann & Rauscher AG (im Folgenden: „L&R“) im kaufmännischen bzw. unternehmerischen Geschäftsverkehr, auch in laufenden sowie künftigen Geschäftsbeziehungen und ersetzen alle früheren Bestimmungen.
2. Entgegenstehenden Allgemeine Geschäftsbedingungen, insbesondere Einkaufsbedingungen, wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Sie gelten nur, soweit wir uns schriftlich mit ihnen einverstanden erklären. In entsprechender Weise sind abweichende Vereinbarungen, insbesondere solche mündlicher Art, nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.
8. Der Saldo der nach dem 12. Monat nicht bezogenen Abschlussmenge(n) ist zu den dann zum gültigen Preisen und Bedingungen zu liefern und zu beziehen.
9. Reklamationen sind sofort nach Erhalt der Sendung anzubringen. Liegt ein Fabrikationsfehlervor oder ist ungeeignetes Material verwendet worden, verpflichtet sich L&R, die Ware so rasch wie möglich auszubessern oder zu ersetzen. Jeder weitere Anspruch des Käufers, insbesondere auf Schadenersatz oder Auflösung des Vertrages, ist ausgeschlossen.

II. Offerten; Preise; Produkte

1. Das Produktsortiment kann sich jederzeit ändern. Die von L&R per Katalog, Prospekte oder Internet publizierten Produkte dienen lediglich der Information und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.
2. Die Angaben in der Preisliste sind unverbindlich, Preisänderungen, Konditionenänderungen und technische Neuerungen der Produkte bleiben vorbehalten.
3. Die Produkte von L&R sind ausschliesslich zur Anwendung am Menschen zugelassen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Medizinprodukte, Arzneimittel, Biozide, Kosmetika, persönliche Schutzausrüstung oder Hygieneprodukte von L&R keine Produkte des Veterinärbereichs sind und nicht als Tierarzneimittel zugelassen sind. Eine Anwendung an Tieren liegt allein im Verantwortungsbereich des Käufers.
10. Für nicht durch L&R verschuldete Retoursendungen berechnen wir eine den Umtrieben angemessene Bearbeitungsgebühr. Die Bearbeitungsgebühr ist abhängig vom Netto-Warenwert und beträgt:
bis CHF 100.-: CHF 10.- netto
bis CHF 500.-: CHF 50.- netto
ab CHF 500.-: CHF 80.- netto
Unkurante oder überlagerte Ware kann nicht zurückgenommen werden (siehe Retourenreglement).
11. Extra-Anfertigungen werden nach Ergebnis berechnet und können nicht zurückgenommen werden. Der Käufer akzeptiert allfällige Über- oder Unterlieferungen bis zu 10 %.
12. Verpackungsmaterial wird nicht zurückgenommen.
13. Der Kunde hat die ihm im Zusammenhang mit der Bestellabwicklung bekannt gewordenen kaufmännischen und technischen Einzelheiten als Geschäftsgeheimnis zu betrachten und vertraulich zu behandeln.

III. Erfüllungsort; Lieferung

1. Alle Sendungen reisen auf Gefahr des Käufers.
2. Erfüllungsort für beide Vertragsparteien ist 9014 St. Gallen.
3. Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto. Auf verfallene Rechnungen wird ein Verzugszins von 5 %, sowie Mahnspesen von CHF 20.- netto verrechnet.
4. Liefertermine sind, soweit sie nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich bezeichnet werden, geschätzte („circa“-) Angaben und werden nach bester Möglichkeit eingehalten.
5. Nachlieferungen: Für durch L&R verschuldete Teilsendungen wird derjenige Rabatt gewährt, der einer einmaligen Lieferung entspricht.
6. Betriebsstörungen jeder Art wie Streik, Brand, Krieg, Rohstoffmangel und Ereignisse höherer Gewalt usw. befreien L&R von der rechtzeitigen Lieferpflicht für die Dauer der dadurch hervorgerufenen Störung.
7. Findet während der Abwicklung eines längerfristigen Auftrages eine Preiserhöhung statt, so können für die noch abzunehmenden Restmengen die neuen Preise angewendet werden. In diesem Fall ist der Käufer innerhalb eines Monats seit Ankündigung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Gerichtsstand: 9014 St. Gallen
Dezember 2024

Konditionen Lohmann & Rauscher AG ab 01. Dezember 2024

Kriterium	Hospital · Heim · Spitex · Apotheke · Grossist	Arzt · Therapeut	
Preisbasis	Engros	Arzt	
Zahlung	30 Tage netto	30 Tage netto	
Mindestfaktura- betrag	CHF 50.-	CHF 50.-	
Frankolieferung	CHF 250.-	CHF 150.-	
Express- Portozuschlag	gemäss Posttarif	gemäss Posttarif	
Kleinlieferungen*	von CHF 50.- bis CHF 250.- Versandpauschale von CHF 12.-	von CHF 50.- bis CHF 150.- Versandpauschale von CHF 12.-	* VENOSAN-Lieferungen ohne Versandpauschale.
Palettenzuschlag	Als Kompensation der LSVA (Schwerverkehrsabgaben) sowie den Belastungen aus dem Palettenpooling wird ein Zuschlag von CHF 7.- pro Palette verrechnet	Als Kompensation der LSVA (Schwerverkehrsabgaben) sowie den Belastungen aus dem Palettenpooling wird ein Zuschlag von CHF 7.- pro Palette verrechnet	

Retourenreglement von Lohmann & Rauscher AG

Pos.	Art der Retoure	Regel	Vergütung
a	Falschbestellung	Ware wird innerhalb von 10 Tagen zurückgenommen	Volle Vergütung abzüglich einer Umtriebsentschädigung von CHF 10.- bis CHF 80.-
b	Als Folge einer Reklamation – die Ware ist schadhaft	Ware wird zurückgenommen	Volle Vergütung bzw. Ersatz
c	Kunde möchte individuell gefertigte Produkte retournieren	Ware wird nicht zurückgenommen	Keine Vergütung
d	Rückgabe von bereits getragenen Produkten wie z.B. medizinische Kompressionsstrümpfe/Stützstrümpfe oder orthopädische Bandagen	Ware wird nicht zurückgenommen	Keine Vergütung
e	Produkte mit entferntem Produkte-Label/ Etikette (z.B. Kompressionsstrümpfe/ orthopädische Bandagen)	Ware wird nicht zurückgenommen	Keine Vergütung
f	Produkt wurde aus dem aktuellen Verkaufsprogramm gestrichen	Ware wird nicht zurückgenommen	Keine Vergütung

Zusätzliche Regeln für körpergetragene Produkte (z.B. Strümpfe, Bandagen)

a	Reklamationen werden nur anhand der Ware und mit Begleitschein akzeptiert.
b	Getragene Ware muss vor der Rücksendung gewaschen und wenn möglich in der Originalverpackung zurückgesendet werden.
c	Bei Massanfertigungen sind Reklamationen und Retouren spätestens innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt anzubringen.
d	Die Verantwortung über die Massangaben bei Wiederholungs- oder Neuaufrträgen liegt bei der Fachperson, welche den Kompressionsstrumpf dem Patienten angemessen hat. Korrekt ausgeführte Massanfertigungen werden dem Kunden verrechnet.