

Conditions générales de vente de Lohmann & Rauscher AG

I. Généralités

1. Ces Conditions Générales de Vente font partie intégrante de toutes les offres de Lohmann & Rauscher AG (ci-après dénommée « L&R ») dans le commerce commercial ou d'affaires, y compris dans les relations d'affaires en cours et futures, et remplacent toutes les dispositions antérieures.
2. Toutes conditions générales contraires, en particulier les conditions d'achat, sont expressément rejetées. Elles ne sont valables que si nous les avons acceptées par écrit. De la même manière, les accords divergents, en particulier ceux de nature orale, ne sont contraignants que s'ils ont été confirmés par écrit de notre part.
8. Le solde des articles non retirés à la fin du 12e mois doit être livré et perçu aux tarifs et conditions en vigueur à ce moment-là.
9. Les réclamations doivent être émises dès la réception de la marchandise. Si un défaut de fabrication est constaté ou qu'un matériau inadapté a été utilisé, Lohmann & Rauscher s'engage à améliorer ou remplacer dès que possible la marchandise par un produit. Toute autre réclamation de la part de l'acheteur, notamment de dommages ou de résiliation du contrat, est exclue.

II. Offres ; Prix ; Produits

1. La gamme de produit est susceptible de changer à tout moment. Les produits présentés par Lohmann & Rauscher dans le catalogue, sur les prospectus ou sur internet ne le sont qu'à titre informatif et ne constituent en rien une offre à caractère obligatoire
2. Les tarifs de la liste de prix sont indicatifs, sous réserve de toute modification tarifaire, changement de condition ou amélioration technique des produits.
3. Les produits de L&R sont uniquement autorisés pour une utilisation chez les humains. Nous attirons expressément votre attention sur le fait que les produits médicaux, les médicaments, les biocides, les cosmétiques, les équipements de protection individuelle ou les produits d'hygiène de L&R ne sont pas des produits du domaine vétérinaire et ne sont pas autorisés comme produits vétérinaires. L'utilisation sur les animaux relève de votre seule responsabilité.
10. Des frais de traitement à la hauteur des désagréments causés seront appliqués aux retours de marchandise qui n'imputeront pas Lohmann & Rauscher. Les frais de traitement dépendent de la valeur nette de la marchandise et s'établissent comme suit :
jusqu'à CHF 100.- : CHF 10.- net
jusqu'à CHF 500.- : CHF 50.- net
à partir de CHF 500.- : CHF 80.- net
Toute marchandise stockée trop longtemps ou invendable ne saurait être reprise (cf. règlement de retour).
11. Les commandes sur mesure sont facturées au cas par cas et ne peuvent pas être reprises. L'acheteur accepte toute livraison excédentaire ou incomplète de 10 % par rapport à ce qui était prévu.
12. Le matériel de conditionnement n'est pas repris.
13. Le client doit considérer les détails commerciaux et techniques qui lui sont devenus connus dans le cadre du traitement de la commande comme un secret d'affaires et les traiter de manière confidentielle.

III. Lieu d'exécution ; Livraison

1. Tous les envois sont effectués à la responsabilité de l'acheteur.
2. Le lieu d'exécution pour les deux parties contractantes est 9014 St. Gall.
3. Conditions de paiement : 30 jours nets. Sur rappels des factures échues, nous facturons un intérêt de 5 %, tout comme les frais de rappel de CHF 20.- net.
4. Les dates de livraison, dans la mesure où elles ne sont pas expressément désignées par écrit comme contraignantes, sont des estimations (« environ ») et sont respectées au mieux de nos possibilités.
5. Livraisons échelonnées : Pour les livraisons partielles imputables à Lohmann & Rauscher, le rabais accordé correspond à une livraison unique.
6. Les dysfonctionnements de toutes sortes comme les grèves, les incendies, les guerres, les pénuries de matière première et les événements de violence extrême dégagent Lohmann & Rauscher de toute obligation de livraison ponctuelle pour toute la durée dudit événement.
7. Si une augmentation tarifaire a lieu alors qu'un contrat de longue durée est encore en cours, les nouveaux tarifs seront appliqués aux quantités restant à livrer. Dans ce cas, l'acheteur dispose d'un droit de résiliation du contrat dans le mois suivant l'annonce de l'augmentation.

Tribunal compétent : 9014 St. Gall
Lohmann & Rauscher AG
Décembre 2024

Conditions Lohmann & Rauscher AG à partir du 01 décembre 2024

Critère	Hôpital · Maison de soins · Soins à domicile · Pharmacie · Grossiste	Médecin · Thérapeute	
Basis tarifaire	En gros	Médecin	
Païement	30 jours nets	30 jours nets	
Montant minimal de facture	CHF 50.-	CHF 50.-	
Livraison franco de port	CHF 250.-	CHF 150.-	
Supplément livraison rapide	conformément au tarif postal	conformément au tarif postal	
Petites livraisons*	entre CHF 50.- et CHF 250.-, les frais d'envoi sont de CHF 12.-	entre CHF 50.- et CHF 150.-, les frais d'envoi sont de CHF 12.-	* Livraisons VENOSAN sans frais de port.
Supplément palette	Un supplément de CHF 7.- par palette sera facturé en compensation de la RTLP (redevance sur le trafic lourd dépendant des prestations) et des coûts liés à la gestion des palettes.	Un supplément de CHF 7.- par palette sera facturé en compensation de la RTLP (redevance sur le trafic lourd dépendant des prestations) et des coûts liés à la gestion des palettes.	

Règlement relatif aux retours de Lohmann & Rauscher AG

Réf.	Type de retour	Règle	Remboursement
a	Commande erronée	La marchandise reprise dans les 10 jours	Remboursement complet, moins les frais liés aux désagréments subis de CHF 10.- jusqu'à CHF 80.-
b	Suite à une réclamation, la marchandise est défectueuse	La marchandise est reprise	Remboursement complet et remplacement
c	Le client souhaite renvoyer des produits manufacturés individuellement	Marchandise non reprise	Aucun remboursement
d	Produits qui ont déjà été portés, comme par.ex. les bas compressifs médicaux/bas de soutien ou bandages orthopédiques, qui conformément aux prescriptions ne peuvent être ni échangés ni repris.	Marchandise non reprise	Aucun remboursement
e	Produits dont le label ou l'étiquette du produit ont été enlevés (p.ex. bas compressifs médicaux/bandages orthopédiques).	Marchandise non reprise	Aucun remboursement
f	Le produit a été supprimé du programme de vente actuel.	Marchandise non reprise	Aucun remboursement

Réglémentations supplémentaires pour les produits qui ont été portés à même à la peau (par ex. bas/bandages) :

a	Les réclamations ne sont acceptés que sur présentation de la marchandise accompagnée du bordereau d'expédition.
b	Les marchandises portées doivent être lavées avant d'être renvoyées et si possible se trouver dans l'emballage original.
c	En cas de confection sur mesure les réclamations et les retours doivent être réalisés au plus tard dans un délai de 4 semaines après réception.
d	Le personnel qualifié qui prend les mesures du bas compressifs médicaux sur le patient est responsable des mesures en cas de commandes similaires ou de nouvelles commandes. Les mesures réalisées correctement seront facturées au client.

Sous réserve d'erreur d'impression et de composition. Valable jusqu'à révocation.
Lohmann & Rauscher AG se réserve le droit de modifier les prix indiqués.